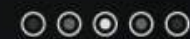




**VOYEZ L'AVENIR EN  
TOUTE SÉCURITÉ**



HUMAN RESOURCE SOLUTIONS

14

DOMAINES D'EXPERTISE  
sur lesquels nous opérons



recrutement  
local et  
international



formation  
professionnelle



250K

CURRICULUM VITAE  
dans notre base de données



gestion  
de la paie



3135

EMPLOYÉS RECRUTÉS  
en CDI ou CDD



personnel  
temporaire



hsl

HUMAN RESOURCE SOLUTIONS



**hsd**  
HUMAN RESOURCE SOLUTIONS

**MG**  
MELT GROUP

**14**

PAYS  
d'Afrique représentés  
par nos 11 filiales

**HSD**

LA RÉFÉRENCE  
locale et internationale  
en gestion des ressources  
humaines en Afrique  
Subsaharienne.

**GLOBAL  
KNOWLEDGE  
LOCAL  
EXPERTISE**

**+50**

NATIONALITÉS  
dans notre base de données





# L'équipe dirigeante



**Hubert NANA**  
*Co-CEO*

Fort de plus de 25 ans d'expérience en sélection et sous-traitance de personnel temporaire en Afrique subsaharienne pour des multinationales de l'industrie pétrolière, minière, hôtelière et de la construction. Hubert parle parfaitement français et anglais.



**Rogelio LLORENS**  
*Co-CEO*

Spécialisé dans la création et gestion d'entreprise, Rogelio a près de 10 ans d'expérience en sélection de personnel au niveau international. Rogelio parle parfaitement espagnol, anglais et italien.



**Andrea GRINTA**  
*COO*

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur en télécommunications de l'Université de Bologne, Andréa a plus de 10 ans d'expérience dans le recrutement de profils techniques internationaux. Andréa parle parfaitement italien, anglais et espagnol.



**Salouck BAMBANG**  
*CFO*

Expert en finance, Salouck possède plus de 20 ans d'expérience en consultance et près de 10 ans cumulés en tant que CFO. Salouck parle parfaitement anglais, français, et grec.

## Nos HUB managers



**Xavier BOYET**  
*Douala, Cameroun*



**Julie RAGOT DEL POTRO**  
*Yaoundé, Cameroun*



**Lauriane FLORY**  
*Abidjan, Côte d'Ivoire*



**Roseline ANGUE NTEM**  
*Libreville, Gabon*

“ PAY THE RIGHT PERSON,  
THE RIGHT AMOUNT,  
AT THE RIGHT TIME. ”

## Nos objectifs

“ Notre approche repose sur l'apport de **conseils personnalisés** auprès de nos clients et sur notre capacité de recherche et de gestion basée sur des **outils technologiques innovants** et **performants**. ”

“ Nous aspirons à **accompagner** nos clients dans leurs problématiques RH, qu'elles soient **locales** ou **internationales** tout en nous adaptant à leurs besoins spécifiques ainsi qu'à l'évolution du marché du travail et à ses enjeux. ”

INNOVATION

SAVOIR-FAIRE

SATISFACTION CLIENT

SUIVI & VEILLE

EXPERTISE LOCALE  
ET INTERNATIONALE

# Nos domaines d'expertise

# 14

DOMAINES D'EXPERTISE  
sur lesquels nous opérons

BTP  
Catering  
Achats & Logistique  
Administration & Finances  
Consulting & Stratégie  
Exploitation minière  
Projets routiers & ferroviaires

Services  
Ingénierie  
Pétrole & Gaz  
Ressources Humaines  
Technologies & IT  
Travaux Hydrauliques  
Vente & Marketing



# VOUS AVEZ BESOIN DE FLEXIBILITÉ POUR VOTRE ACTIVITÉ ?

Nous gérons la sélection, le recrutement et le suivi du personnel que vous externaliserez via des solutions innovantes afin d'améliorer votre productivité et votre compétitivité !

Personnel temporaire

1

## NOTRE VALEUR AJOUTÉE

HARVEST pay



Un logiciel automatisé et innovant limitant l'erreur humaine



Une interface client pour un traitement des données en toute transparence



Une capacité à intervenir sur des sites isolés via des superviseurs dédiés

## MISSIONS DES SUPERVISEURS

- Résoudre les requêtes de rémunération
- Résoudre les incompréhensions dans la relation client et le personnel
- S'assurer que les employés savent ce que l'on attend d'eux
- Assurer la reconnaissance et la promotion adéquate du personnel
- Comprendre et mettre en œuvre des processus IR
- Être capable de travailler dans des environnements difficiles
- Suivre la performance du personnel
- Vivre avec le personnel

## PROCÉDURE D'ENRÔLEMENT

- ▶ Recrutement
- ▶ Vérification de citoyenneté
- ▶ Contrôle médical
- ▶ Contrôle de casier judiciaire
- ▶ Orientation générale et formation d'induction
- ▶ Signature de contrat
- ▶ Équipements de protection individuelle (EPI)
- ▶ Couverture assurances
- ▶ Préparation et paiement des salaires
- ▶ Gestion de la discipline
- ▶ Gestion des remplacements
- ▶ Supervision des opérations
- ▶ Évaluation de la performance du recruté
- ▶ Réunion opérationnelle de management
- ▶ Rapports

## VOUS SOUHAITEZ EXTERNALISER LA GESTION DE LA PAIE ?

Notre solution prend en charge toutes les démarches de préparation et d'édition de la paie de vos employés de façon partielle ou totale, qu'ils soient temporaires ou permanents.

### NOTRE VALEUR AJOUTÉE



Un système de contrôle  
fiable et sécurisé



Capture automatique  
des présences



Facilité d'accès  
(satellite GPRS) et sur  
tout support numérique

### LES AVANTAGES

- ▶ Élimine les erreurs de facturation
- ▶ Réduction des coûts pour un budget optimisé des ressources humaines
- ▶ Détecte automatiquement les employés non renseignés et en doublon avant tout traitement de la paie
- ▶ Surbrillance automatique des erreurs présentes sur les fiches de pointage
- ▶ Facilité de contrôle des factures par le client
- ▶ Assistance en ligne 24h/24 et 7j/7

**HARVEST**  
pay

**Gestion  
de la paie**

2

## ACCESSIBILITÉ GLOBALE, TRAITEMENT CENTRAL.

Nous maîtrisons les législations nationales et internationales et savons exploiter les subtilités des divers fiscalités et systèmes de sécurité sociale.



## VOUS SOUHAITEZ RECRUTER DES PROFILS LOCAUX OU INTERNATIONAUX ?

Nous sommes experts dans le recrutement et l'évaluation de professionnels avec une approche objective et innovante de la gestion des talents.

**Recrutement local  
et international**

**3**

### NOTRE VALEUR AJOUTÉE



Stratégie d'approche  
par chasse de têtes  
en vue d'identifier et  
attirer les meilleurs talents



Une méthodologie  
garantissant une  
sélection objective  
des candidats



Base de données de  
+ de 250 000 CV, de  
+ de 50 nationalités

### SATISFACTION CLIENT 100% GARANTIE !

En cas d'insatisfaction de nos candidats, en période de garantie, HSD s'engage à le remplacer sans frais additionnels. Nos services sont facturés à la satisfaction du client.

### PROCÉDURE DE RECRUTEMENT

- ▶ Réunion de briefing avec le client
- ▶ Définition de la stratégie de recherche (chasse de tête)
- ▶ Première sélection des candidats
- ▶ Entretiens téléphoniques, tests de personnalité, entretiens personnels, références professionnelles
- ▶ Présentation au client d'une shortlist
- ▶ Accompagnement dans l'organisation des entretiens candidats avec le client
- ▶ Clôture du processus avec un candidat sélectionné
- ▶ Suivi du candidat dans sa période d'intégration
- ▶ Garantie de nos placements

## VOUS SOUHAITEZ ACCOMPAGNER VOS COLLABORATEURS DANS LE DÉVELOPPEMENT DE LEURS COMPÉTENCES ?

La productivité est un aspect clé pour être compétitif. La formation et le développement personnel des employés sont indispensables pour améliorer leur efficacité, leur performance ainsi que leur rentabilité.

### Formation professionnelle

# 4

### CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

Pour tout besoin d'accompagnement dans l'ingénierie des ressources humaines (développement, évaluation, réorganisation...) vous recevrez de notre équipe de professionnels experts dans leur domaine une assistance probante pouvant vous apporter entière satisfaction.

#### NOTRE VALEUR AJOUTÉE



Conseil personnalisé  
Formation sur mesure



Entretiens individuels ou en groupe, en présentiel ou par visioconférence



Accompagnement suivi et personnalisé du participant  
Compte-rendu régulier au responsable en charge.

#### LA PROCÉDURE

- ▶ Évaluation de la situation avec le client,
- ▶ Entretien préalable avec le(s) participant(s),
- ▶ Réunion tripartite avec N+1, participant(s) et formateur,
- ▶ Accompagnement du/des participant(s),
- ▶ Clarification des objectifs
- ▶ Mise en action entre participant(s) et formateur(s),
- ▶ Réunion de bilan tripartite pour évaluation des objectifs,
- ▶ Rapports

#### NOTRE MISSION

- ▶ Résoudre les faiblesses d'un ou plusieurs employés
- ▶ Former sur l'apprentissage de nouvelles compétences
- ▶ Gérer les conflits entre membres d'une même équipe
- ▶ Recadrer le participant sur ses objectifs de travail
- ▶ Comprendre et rediriger leur état d'esprit
- ▶ Apporter confiance en soi et booster la motivation
- ▶ Développer les talents
- ▶ Améliorer le rendement

# Nos clients





# Nos contacts



Filiale  
Côte d'Ivoire

BUSINESS DEVELOPMENT

## Lauriane FLORY

*Business Development Manager*

lauriane.flory@hds-melt.com

Fixe : +225 22 43 16 00

Fixe : +225 22 59 14 72

Mobile : +225 88 38 73 47

DIRECTION

## Willy Nathalie SEA

*Country Manager*

seawilly.nathalie@hds-melt.com

Fixe : +225 22 43 16 00

Fixe : +225 22 59 14 72

Mobile : +225 07 90 12 36

OPERATIONNEL

## Guy Serges THESE

*Sites Supervisor*

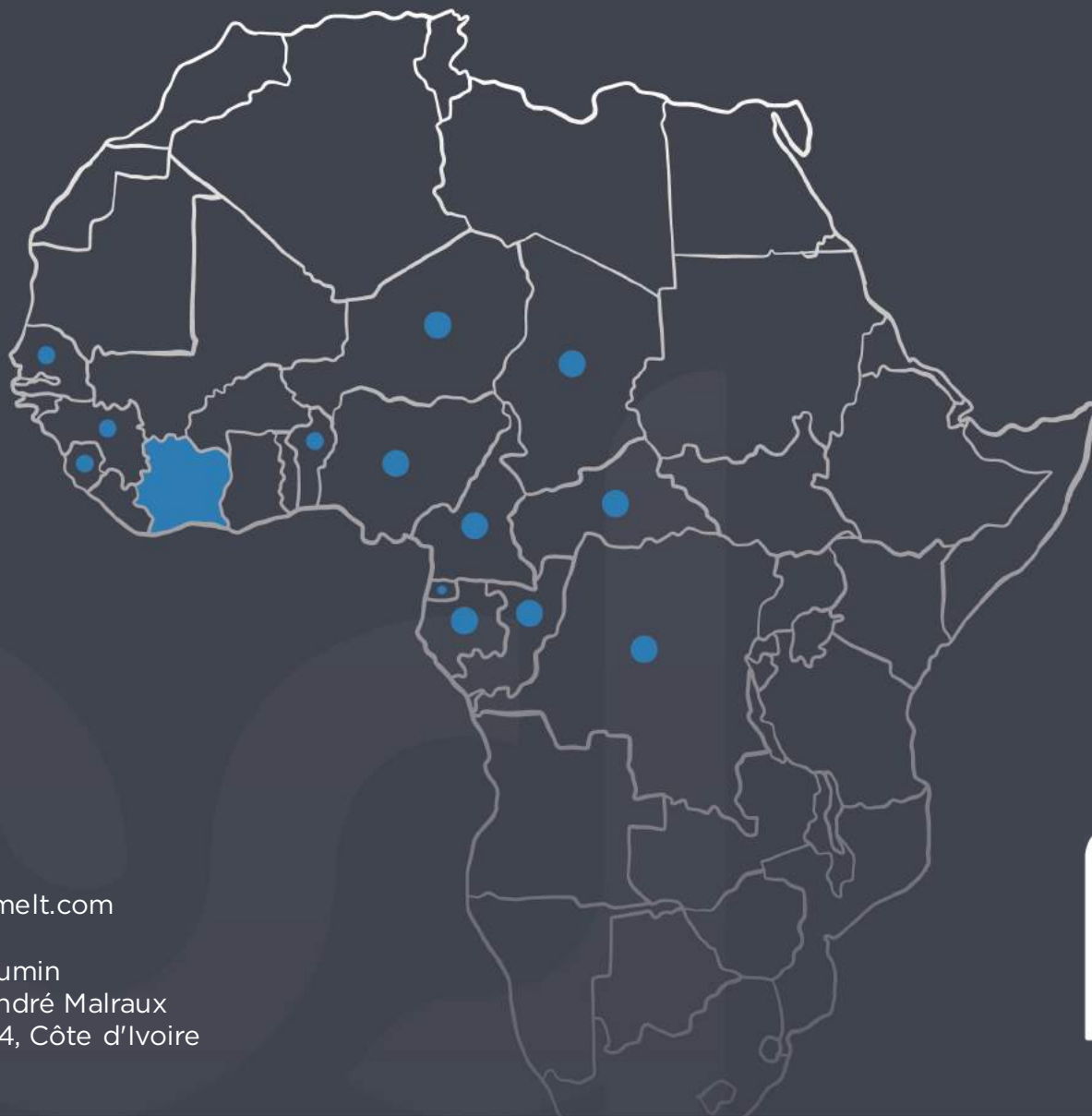
serges.these@hds-melt.com

Fixe : +225 22 43 16 00

Fixe : +225 22 59 14 72

Mobile : +225 08 40 27 80





—  
**GLOBAL**  
**KNOWLEDGE**  
**LOCAL**  
**EXPERTISE**  
—

**HSD**  
***Côte d'Ivoire***

F : +225 22 43 16 00

F : +225 22 59 14 72

[www.hsd-melt.com](http://www.hsd-melt.com)

[contact.abidjan@hsd-melt.com](mailto:contact.abidjan@hsd-melt.com)

Cocody, Riviera Bonoumin  
Non loin du collège André Malraux  
04 BP 409, Abidjan 04, Côte d'Ivoire



| **H U M A N**  
**RESOURCE**  
**SOLUTIONS**