

# CREPMO

VOTRE EXPERT QHSE ET RH DEPUIS 2012



Management, Qualité, Hygiène,  
Sécurité, Environnement & Risques

Partenaires

PRESENTATION  
CODE

2020 - 2021  
PRE-SQ-02

**PECB**  
BEYOND RECOGNITION

**FDFP**  
Fonds de Développement  
de la Formation Professionnelle



# Qui sommes-nous ?

Aujourd'hui toute entreprise se doit d'améliorer la Qualité des produits et services livrés à ses clients tout en assurant la Santé et la Sécurité de son personnel. Elle se doit aussi de diminuer son impact sur l'Environnement afin de garantir le bon fonctionnement de celle-ci et être concurrentiel sur le marché international.

## L'expertise CREPMO

Créé depuis 2012, le cabinet CREPMO est spécialisé en **Qualité - Hygiène - Sécurité - Environnement** (QHSE). Nous proposons aux organisations de toute taille et de tout secteur, **du conseil, de l'accompagnement, de l'assistance technique, de l'audit et de la formation** QHSE afin de les aider à se construire sur le long terme et à se projeter dans un avenir jalonné de succès.

Notre cabinet est habilité par le FDFP à offrir un large panel de formations toutes agréées. Bénéficiez de formations « intra », sur votre site, ou « inter-sites de proximité », à la carte, adaptées à vos besoins, totalement personnalisées afin d'acquérir des compétences pérennes dans votre démarche QHSE.

Vous trouverez dans notre catalogue plus de 50 formations QHSE et autres, ainsi qu'une offre d'accompagnement et d'assistance technique pour porter votre organisation au sommet !



**Emmanuel DAGO**  
Dirigeant Créateur - Président



**Christophe DIENIS**  
Directeur Général

CREPMO



# 6 raisons de choisir CREPMO

1

## Expertise

Nos consultants-formateurs sont d'abord sélectionnés pour leur expertise. Ils sont tous reconnus, sur le plan national ou international, dans leur domaine de compétences.

2

## Veille Pédagogique

Notre veille pédagogique permanente, associée à nos partenariats avec des organismes de certification, permet de proposer à nos apprenants des contenus de cours sans cesse réactualisés.

3

## Confort

Nos formations incluent les pauses, les déjeuners et les supports de cours.

4

## Financement

CREPMO est agréé auprès du FDFP en charge du financement de la formation professionnelle et technique.

5

## Service Client

Notre équipe est à votre écoute et vous conseille sur les formations les mieux adaptées à vos besoins. Nos cours, limités à 12 participants, sont dispensés dans des salles entièrement équipées afin de garantir des conditions optimales d'apprentissage.

6

## Offre

De la formation à l'accompagnement, vous trouverez dans ce catalogue toutes les formations et services nécessaires à la réussite de votre démarche QHSE.

## Nos Offres de Services



### Accompagnement et Conseils

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé et à haute valeur ajoutée dans le déploiement de votre démarche QHSE.

Nous vous accompagnons dans la conduite de vos études QHSE, en apportant une aide dans la structuration et le suivi des différentes étapes.



### Audit et Etudes



### Veille Juridique et Réglementaire

Nous vous accompagnons dans la conduite dans l'assurance de votre conformité juridique et réglementaire.

Le service d'assistance technique de CREPMO est composé d'une équipe de spécialistes QHSE intervenant sur toute la chaîne de valeur, de la conception à la fin de vie de votre projet. Nous procédons aussi au recrutement de votre équipe.



### Assistance Technique et Recrutement



### Formation

Notre cabinet est habilité par le FDFP à offrir un large panel de formations toutes agréées. Bénéficiez de formations, adaptées à vos besoins, totalement personnalisées afin d'acquérir des compétences pérennes dans votre démarche QHSE.

# ACCOMPAGNEMENT & CONSEILS

# 5

*raisons d'engager votre entreprise dans  
une démarche d'implémentation des normes*



International  
Organization for  
Standardization



Gagnez de nouveaux marchés en accédant aux appels d'offre publics ou des grands donneurs d'ordre privés et Augmentez ainsi votre productivité et vos revenus.

Mettez en place des pratiques exemplaires reconnues et partagées à l'échelle mondiale.

Améliorez la notoriété et le prestige de votre organisation auprès du public et de toutes les parties prenantes.

Motivez l'équipe autour d'un projet fédérateur et faites changer les mentalités.

Soyez en conformité avec les textes & règlements si votre organisation y est soumise.

4

## Notre service d'Accompagnement

CREPMO et son réseau de consultants-experts nationaux et internationaux vous accompagnent dans l'élaboration et la gestion de votre système de management. Nous nous adaptons à votre activité, structure et taille de l'entreprise en vous proposant un accompagnement personnalisé depuis la phase d'initiation du projet jusqu'à sa réception :

### Diagnostic & Cadrage

Première étape essentielle, il permet de faire un état des lieux de l'existant (processus mis en place, ressources disponibles, maturité de l'organisme, volonté à engager des changements, etc). Il sert ainsi à la définition du contour de votre projet, des actions à mener et des ressources à allouer pour atteindre les objectifs fixés.

### Audit interne & audit à blanc

Non obligatoire, il s'agit d'un examen à blanc vivement recommandé car il vous permettra, le cas échéant, d'apporter les mesures correctives nécessaires avant le passage de l'audit de certification le jour J. Assuré ainsi de satisfaire à chacune des exigences de la norme, vous économiserez donc du temps et de l'argent.

### Conseil & accompagnement

Le conseil et l'accompagnement sont deux postures complémentaires permettant l'une d'aborder la solution la plus adaptée à vos enjeux et l'autre, d'assurer sa mise en œuvre.

### Audit de certification

Nous pouvons mettre à votre disposition un auditeur certifié qui réalisera votre audit de certification : il évaluera la performance de votre système de management et établira son rapport d'audit.

### Conduite du Changement

Il est primordial d'anticiper les résistances et d'actionner les leviers d'acceptation (formation, ateliers, coaching) pour que les collaborateurs deviennent de véritables ambassadeurs du projet.

## Certification

La certification de systèmes concerne l'organisation et les méthodes de travail mises en place pour garantir un niveau de qualité constant de vos produits et services. Démarche volontaire, elle s'entend comme un outil de progrès permanent qui continue à s'appliquer et à se développer une fois la certification obtenue. Elle permet d'améliorer la performance de votre organisation, réduire certains de vos coûts et accroître la satisfaction de vos parties-prenantes !



Souvent requise dans les appels d'offres, la certification ISO 9001 est une valeur sûre pour les organisations du monde entier.



Vous êtes déjà certifié OHSAS 18001 ? Vous avez jusqu'au 30/09/2021 pour effectuer votre transition vers la norme ISO 45001.



La certification ISO 14001 est l'outil de référence pour prendre en compte les enjeux environnementaux de votre organisation dans le but d'améliorer votre performance environnementale globale et contribuer ainsi aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU.



La certification ISO 22000 atteste que votre organisme est conforme aux exigences de la norme ISO 22000 qui portent sur le système de management de la sécurité des denrées alimentaires. La norme ISO 22000 est basée sur les principes de l'HACCP (Hazard Analysis – Critical Control Point).



C'est un système de management inscrit dans une démarche d'amélioration continue des performances Sécurité Santé et Environnement des entreprises. Le référentiel MASE est principalement destiné aux sous-traitants opérant sur des sites industriels à risques majeurs dont en particulier les secteurs de la Pétrochimie et la Chimie Française.



Avec la certification UTZ qui est la norme pour une production responsable sur le plan social et environnemental du café, du cacao et du thé, les producteurs de toutes dimensions et de toutes origines peuvent apporter la preuve de bonnes pratiques agricoles, d'une culture efficace et d'une production responsable.



CREPMO vous accompagne pour votre Certification Agriculture Biologique.

La certification Agriculture Biologique atteste que l'opérateur a passé avec succès les étapes du contrôle obligatoire. Elle permet d'étiqueter ses produits biologiques avec le logo bio européen et la marque AB qui sont identifiables par le consommateur et garants du respect des exigences du règlement européen sur l'agriculture biologique.

La certification Agriculture Biologique s'adresse à tous les acteurs de la filière agroalimentaire : agriculteurs, transformateurs, distributeurs/ détaillants/ grossistes, en passant par les préparateurs, les importateurs ou encore les cueilleurs de plantes sauvages. Elle permet de se démarquer tout en rassurant les consommateurs sur le respect du mode de production biologique.

## LES AVANTAGES DE LA CERTIFICATION AGRICULTURE BIOLOGIQUE

- La certification apporte la preuve à vos clients que vos produits sont naturels, respectueux de l'environnement et du bien-être animal et garantis sans produits chimiques de synthèse ni OGM.
- Elle garantit à vos clients que votre

produit a été contrôlé par un organisme agréé et reconnu sur le marché

- La certification répond à un marché exigeant pour des consommateurs de plus en plus attentifs à leur alimentation. Le logo bio européen et la marque AB délivrés par la certification jouissent d'une notoriété qui valorise vos produits et permet une identification facile par les consommateurs.



## Accreditation

L'accréditation est une reconnaissance d'un organisme dans un domaine donné. Elle peut être une démarche volontaire, pour mettre en valeur sa compétence ou rendue obligatoire dans le cadre d'une réglementation.



ISO 15189 est une norme internationale publiée par l'ISO en 2012 qui spécifie les exigences de qualité et de compétence propres aux laboratoires de biologie médicale.



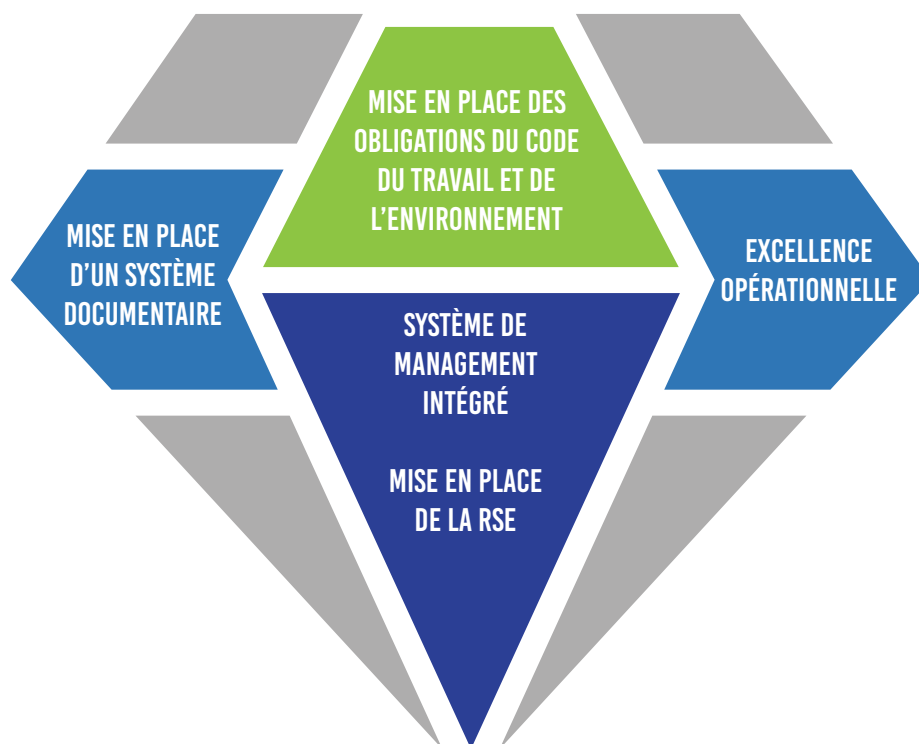
ISO 17025 permet aux laboratoires d'étalonnages et d'essais de démontrer leur compétence et leur capacité à produire des résultats valides, renforçant ainsi la confiance qui leur est accordée au niveau national et partout dans le monde.

*CREPMO vous conseille et vous accompagne pour mettre en place les processus et procédures requis pour implémenter la norme et réussir la certification/accréditation. Le soutien d'un conseiller CREPMO vous permettra d'éviter tout écueil, toute possibilité de passer à côté d'une exigence fondamentale de la norme qui conduirait alors à l'échec à la certification/accréditation pour votre organisation. En règle générale, l'ensemble du processus, depuis l'initialisation jusqu'à l'audit de certification dure au minimum 12 mois.*

## Conseil

Vos objectifs recherchés sont, pour le moment, que : L'organisation de l'entreprise et la satisfaction des clients ?

**ENGAGEZ VOTRE ENTREPRISE VERS + DE PERFORMANCE !!**



# AUDIT & ETUDES

Le terme audits s'applique aux études systématiques des conditions de fonctionnement. Les lignes directrices pour l'audit des systèmes de management environnemental et de la qualité sont décrites par la norme ISO 19011. Nous vous proposons une prestation basée sur la volonté de vous apporter une réelle valeur ajoutée :

- Diagnostic initial
- Audit de pré-certification
- Audit interne
- Audit de conformité réglementaire
- Audit fournisseur
- Audit sur la sûreté
- Audit sur la sécurité incendie

Audit sur la gestion des déchets  
Audit sur la pénibilité au poste de travail

CREPMO a développé une offre complète d'études QHSE :

- Etude de faisabilité de projet
- Etude d'impact environnemental sociale (EIES)
- Plan de gestion environnemental (PGE)
- Evaluation des risques liés aux activités, poste de travail
- Plan opération interne
- Enquête de satisfaction
- Suivi et évaluation de projet

## FORMATIONS

### *Qu'est-ce qu'une formation INTER ?*

C'est une formation sur un thème donné, partagée par des personnes issues de différentes organisations. Cette formation se déroule soit dans les locaux de CREPMO, soit dans la salle de formation d'un hôtel.

C'est la formule idéale si vous avez de 1 à 4 collaborateurs qui doivent participer à une même session de formation.

### *Une formation INTRA*

elle est dédiée à un seul client, la session lui appartient et seules les personnes qu'il inscrit peuvent participer à la formation.

Généralement, une formation Intra se déroule dans les locaux de l'organisation. C'est un mode de formation très avantageux puisqu'il permet de former et d'harmoniser les connaissances de plusieurs collaborateurs en même temps et à un tarif économique.

Si vous avez plus de 5 collaborateurs à former sur le même sujet, la formation en Intra est faite pour vous. Ainsi, vous avez la possibilité d'adapter le programme de formation à vos besoins spécifiques.

Aussi, toutes nos formations proposées en inter sont adaptables en intra.

8

i

***La liste des formations proposées figure dans le catalogue de formations. Contactez-nous pour l'obtenir.***

# PECB

BEYOND RECOGNITION

BEYOND RECOGNITION



PECB (Professional Evaluation and Certification Board) est un organisme de certification procédant à la certification des personnes et des systèmes de management sur un large éventail de normes internationales ISO. Présent dans plus de 150 pays à travers le monde, PECB délivre des certifications reconnues par toute la communauté internationale.

En tant que Reseller auprès de PECB, CREPMO garantit à ses apprenants :

- *La délivrance d'une certification internationale*
- *Des formateurs agréés PECB signifiant que chaque formateur détient le niveau d'expertise requis pour dispenser le cours*
- *Des supports de cours officiels, rédigés par des experts internationaux*
- *Des examens de certification organisés le dernier jour de la formation*
- *La possibilité de repasser l'examen de certification gratuitement dans l'année qui suit en cas d'échec*



# ASSISTANCE TECHNIQUE & RECRUTEMENT

## Notre domaine d'Intervention

Générez de la valeur ajoutée en nous confiant la fonction QHSE-RSE. Nos experts réalisent différentes prestations dans les domaines suivants :



**PROTECTION DE  
L'ENVIRONNEMENT**



**PRÉVENTION DES RISQUES  
POUR LES TRAVAILLEURS**



**MAITRISE DES  
RISQUES INDUSTRIELS**



**COORDINATION SECURITE -  
PREVENTION - SANTE (CSPS)**

CREPMO définit avec vous, votre solution sur-mesure d'externalisation de la fonction Qualité Hygiène Sécurité et /ou Environnement, en fonction :

- de la taille de votre entreprise,
- de votre besoin
- des objectifs à atteindre,
- des exigences liées à votre activité (réglementaire, certification, accréditation...).

**Pétrole & Gaz**

**Agro-alimentaire**

**Cimenterie**

**Négoce café-cacao**

**Exploration**

**Electricité**

**Services**

**Production**

**Pétrochimie**

**BTP**

**Microfinance**

**Raffinerie**

**Chimie**

**Eau**

CREMPO assure pour ses clients les missions de recrutement sur l'ensemble des fonctions HSE et QHSE. Elle mènera tout le cycle du recrutement et identifiera notamment une liste de candidats potentiels. Le client fera l'entretien final en vue de sélectionner le(s) candidat(s) de son choix.

“Parce que recruter un spécialiste requiert une connaissance approfondi du métier”, CREPMO – Cabinet de premier plan dans l'accompagnement QHSE via CREPMO Recrutement est le 1er cabinet spécialisé de recrutement de professionnels QHSE d'Afrique francophone. Nos consultants ont tous une expérience prouvée et reconnue dans les domaines HSE, QHSE ou des ressources humaines.

# VEILLE JURIDIQUE & RÉGLEMENTAIRE



Les entreprises et institutions ont diverses obligations: elles doivent acquérir de la connaissance pour maintenir leur compétitivité, être réactives face aux opportunités du marché et surtout proactives afin d'anticiper les risques d'incertitude liés à leurs secteurs d'activité.

Nos experts en veille juridique et réglementaire vous accompagnent dans la définition de votre plan d'actions afin de maîtriser et d'anticiper sur les opportunités de votre environnement.



### ◆ UN PACK FORMATION OFFERT

CREPMO vous offre un kit pédagogique professionnel comprenant le support agréé pour les formations et des accessoires pédagogiques : stylo, bloc-notes pour toutes les sessions et le support de formation vous est transmis par mail après la formation. De plus, un certificat de participation vous est remis après chaque formation.

### ◆ UN SERVICE DÉDIÉ

Un service personnalisé et dédié est chargé de la gestion et du suivi de votre demande de formation jusqu'à la facturation.

### ◆ DES CONDITIONS DE TRAVAIL OPTIMALES

Nous offrons à nos stagiaires les meilleures conditions d'apprentissage afin qu'ils puissent se focaliser sur leur formation. Les sessions se déroulent dans un environnement à la fois convivial et propice à la concentration, dans un hôtel de standing ou dans notre salle de formation.





## Nos Valeurs

Avant tout, notre cabinet est engagé dans une **démarche QUALITE**. Cela nous amène à améliorer constamment nos performances dans tous les domaines d'activité. Cette démarche est tournée vers la satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs.

### L'intégrité

Nous veillons à la promotion de l'intégrité en ayant des relations équitables avec nos clients, prestataires et fournisseurs.

### La transparence

Le respect et la transparence sont les deux valeurs qui régissent aussi bien nos relations avec nos clients que les relations entre nous.

### La proximité

Nous restons proches de nos clients étant guidé par l'écoute et la compréhension de leurs exigences.

### La rigueur

Nos formations font l'objet d'une évaluation sous forme de questionnaire en fin de session. L'analyse de ces résultats nous permet de jauger puis d'améliorer le niveau de satisfaction de nos clients.

### Le professionnalisme

Notre professionnalisme et notre expérience garantissent notre capacité à innover et à identifier les évolutions des compétences associées à notre domaine.

### Le travail d'équipe

Notre cabinet est composé d'une équipe de jeunes collaborateurs motivés, réunie autour de son fondateur Médé Emmanuel Dago, juriste d'Etat et qualitatif.

### Services de qualité personnalisés

: L'équipe commerciale est à votre disposition par téléphone, par email ou sur rendez-vous dans nos locaux ou les vôtres.





*Pour toute demande d'inscription ou de devis*  
**N'HÉSITÉZ PAS À**  
**NOUS CONTACTER**

**Téléphone :** +225 21 59 28 38  
**Service commercial :** +225 48 082 680  
**Par email :** [info@crepmo.com](mailto:info@crepmo.com)  
**Site web :** [www.crepmo.com](http://www.crepmo.com)

Abidjan Marcory Zone 4C,  
Paul Langevin Street, Residence Petra 1st Floor

San Pedro, Rond-point de la cité  
Au-dessus de Coris Bank